

Wir machen aus Ideen Lösungen.

**teldv** 

*Mobil*

*Telefon-  
anlagen*

*Festnetz*

*Daten-  
anbindung  
Standort-  
vernetzung*

**Service**

*Beratung*

*VoIP  
CTI  
CRM*

*Security*

*EDV/ IT*

Herzlich willkommen bei TELDV.  
Wir machen aus Ideen Lösungen.

Know-how. Know where.  
Wer unsere Erfahrung hat, hat's gut.

Seit über 15 Jahren zählt TELDV zu den besonders kreativen deutschen ITK-Unternehmen.

Wir setzen mit all unserer tiefen Markterfahrung auf Kontinuität, Kompetenz und Innovation. Hierauf und nicht zuletzt auf unseren ebenso profunden wie auch erfrischenden Service, vertrauen bundesweit Kunden aus den unterschiedlichsten Segmenten. Vom regionalen Mittelständler bis zum weltweit agierenden Unternehmen. Vom traditionellen Handwerksbetrieb bis hin zu besonders datensensiblen Kanzleien, Sozialeinrichtungen oder großen Verwaltungen.

Mit viel Gespür für die Besonderheit individueller Kundenanforderungen sowie mit unserer täglichen Begeisterung für innovative, zukunftsfeste ITK-Lösungen, konzipieren und projektieren wir für eine anspruchsvolle Klientel intelligente Festnetz-, Mobilfunk- und ITK-Strukturen im Sinne einer nachhaltig optimierten Prozessstruktur. Wir sind seit mehreren Jahren unter anderem zertifizierter NEC-Spezialist. Darüber hinaus bieten wir unseren Kunden selbstverständlich auch Produkte anderer renommierter Anbieter wie z.B. Siemens, DETEWE oder AAstra an.

Dabei wissen wir: Das Beste ist für jeden etwas anderes. Und wir sind überzeugt: In jedem Fall das Richtige zu tun, das unterscheidet die Besten von den Guten!

Wir freuen uns darauf, Sie kennenzulernen.



Peter Steiner von Böhlen

Auf Basis eines konsequenten Wachstums und heute über 15-jähriger Markterfahrung, ist TELDV aktuell eines der führenden national und international tätiges Beratungs- und Serviceunternehmen für Festnetz, Mobilfunk und Datendienste. Dabei ist unser Portfolio perfekt auf die Anforderungen des komplexen Marktes abgestimmt. So unterstützen wir unsere Kunden in sämtlichen IT- und TK-Bereichen. Durch konsequentes Benchmarking und kaufmännische Expertise akquirieren wir auf Basis sorgfältiger Quervergleiche und intelligenter Verhandlungen signifikante Einsparpotenziale in Leistungen und Produkten.

Mit einem bedeutenden Projektvolumen befindet sich TELDV innerhalb eines dynamischen Marktes in einer leistungsstarken Marktposition mit besten Kontakten zu allen relevanten Anbietern.



# Okay, wir erfinden das Telefon nicht neu. Aber die Kosten!

Individuell konfigurierte Telefonanlagen sind heute ein ganz wesentlicher Teil der technischen Infrastruktur moderner Unternehmen. Und damit auch entsprechend sensibel. Denn oft genug sind sie weit mehr als lediglich intelligente Telefonsysteme. Vielmehr verbirgt sich für die Wirtschaft hinter der Installation zeitgemäßer TK-Anlagen heute die komplexe elektronische Basis für zahlreiche Serviceangebote und Dienstleistungen, die Firmen, für ihr spezifisches Tätigkeitsfeld vorhalten müssen. Darum müssen die relevanten Bausteine zu den definierten Anforderungsprofilen passen, wie ein Maßanzug.

In einem zunehmend konvergenten, für Außenstehende gar intransparenten Markt sorgt TELDV mit seiner Markt- und Branchenerfahrung dafür, die Übersicht zu behalten. Gerade vor dem Hintergrund, dass die traditionellen Grenzen zwischen konventionellen TK-Anlagen und IP-basierten Anwendungen immer mehr verschwimmen. Unsere TK-Experten helfen Ihnen dabei, die individuell wirklich beste Lösung für Ihr Anforderungsprofil zu finden, zu implementieren, zu betreiben. Marken- und herstellerunabhängig. Unter technischen Gesichtspunkten ebenso, wie auch unter ökonomischen Aspekten.

Sie haben die Aufgabe. Wir haben die Lösung.

## Der TELDV-Experten-Tipp: Mit cleverer Tarifoptimierung die neue Telefonanlage finanzieren.

Heute längst über 1.000 unterschiedliche Tarife für Festnetz- und Mobilfunktelefonie machen den Markt vor allem für die professionelle Unternehmenstelefonie ausgesprochen komplex und undurchsichtig. Ergebnis: Dieses Tarifdickicht führt in der Wirtschaft zu einer oft unnötigen Kostenbelastung.

TELDV sorgt mit langer Markterfahrung, modernen Analysetools und relevanten Benchmarks in allen wichtigen Bereichen dafür, dass jedes Unternehmen genau jene Tarifstruktur erhält, die auch wirklich zum realen Anforderungsprofil im betreffenden Falle passt – massive Kosteneinsparungen inklusive. Nicht selten sogar im deutlich zweistelligen Prozentbereich. Unsere Tarifexperten haben es sich zur Aufgabe gemacht, für jeden Einzelfall den individuell wirtschaftlichsten Tarif zu finden. Damit das eingesparte Tarifbudget sinnvoller investiert werden kann.

Fragen Sie uns. Wir beraten Sie anbieterunabhängig, unverbindlich und gern!

## TELDV bedeutet Telefonanlagen-Know-how vom Meister.

- Genaue Überprüfung der IST-Situation inklusive gründlicher Analyse der bestehenden Lieferanten- und Serviceverträge
- Basierend auf den Ergebnissen dieses Checks Zusammenstellung der auf das einzelne Unternehmen bezogenen technischen Anforderungen
- Support bei Planung, Einführung und Betrieb auch komplexer Telefonanlagensysteme
- Übernahme und Organisation der betreffenden Ausschreibung unter Berücksichtigung von Kontakten zu allen führenden Herstellern sowie stets aktueller Branchen-Benchmarks
- Professionelle Begleitung – technisch, strategisch, beraterisch – bei der zeitnahen Implementierung der neuen Komponenten im Unternehmen
- Komplett herstellerunabhängige Beratung nach dem bewährten „Best-you-can-get“-Prinzip.
- Berücksichtigung datenschutzrechtlicher Belange - sofern gewünscht.

## Unser Leistungs-Portfolio. Für Ihre zukunftsfeste Unternehmenstelefonie

- Neueinrichtung
- Erweiterung
- Service
- Endgeräte
- Vernetzung
- Verkabelung
- Umzug
- Voice over IP
- Call Management
- CTI

Kosten senken. Technik verbessern. Erfahrung nutzen.  
Unser Dreisatz für Ihren Erfolg.

Unser wichtigster Ansatz ist die stets ganzheitliche Analyse der ITK-Systematik eines Unternehmens. Von der Prozess- bis zur Infrastrukturebene. Weil wir wissen: Maßgeschneiderte Lösungen brauchen eine konsequent analysierte Basis. Erst auf diesem Fundament lassen sich in der Folge ebenso zukunftsfähige wie auch kostenoptimierte Lösungen implementieren. Hier die wichtigsten Punkte unserer Vorgehensweise:

#### Ganzheitliche Strategie als konzeptionelle Basis.

Die sorgfältige Analyse der IST-Situation steht über allem. Und basierend auf dieser Bestandsaufnahme entwickelt TELDV eine wirklich passgenaue, individuelle ITK-Strategie. Nicht nur technisch, sondern ebenfalls im Sinne einer strategisch angelegten, mittel- bis langfristigen Technologie- und Investitionsplanung.

#### Perfekte Prozesse durch perfekte Strukturen.

Unsere Experten entwickeln Modelle, anhand derer sich transparent erkennen lässt, wie die relevanten Prozesse eines Unternehmens (Team-, Produkt-, Finanz- und Logistikprozesse) durch die Nutzung einer intelligenten ITK-Infrastruktur optimal und effizient abgebildet werden können.

#### Moderne Technologie optimal platziert.

Auf Basis einer gezielten Defizitanalyse der vorhandenen Strukturen entwickelt TELDV optimale Lösungen zur Schließung potenzieller ITK-Schwachstellen und empfiehlt die Implementierung geeigneter Tools, um die Systeme des Unternehmens den aktuellen Möglichkeiten der Technologie anzupassen.

#### Kosten clever kleiner kriegen.

Nachhaltige Kostensenkungen basieren bei TELDV auf zwei wesentlichen Säulen. Erstens: Durch erprobte, auf aktuellen Benchmarks basierende Verhandlungsstrategien realisieren wir signifikante Einsparpotenziale bei Produkt- und Netzpartnern. Zweitens: Gezielte Prozessoptimierung und Einsatz moderner ITK-Systeme.

#### Das Ganze sehen, das Einzelne im Blick halten.

Festnetz, Mobilfunk, Datendienste – das große Ganze jeder ITK-Struktur ist immer auch die Summe seiner Teile. Doch selbst im Rahmen einer ganzheitlichen Strategie ist es notwendig, singuläre Segmente separat zu betrachten. Hierzu zählen etwa Lieferantenverträge, veränderte Bedürfnisse, höhere technische Anforderungen oder ganz signifikant veränderte Marktbedingungen. Auch den Datenschutz behalten wir dabei im Blick.



Durchblick statt Nachsehen.  
Und heute schon an morgen denken.

Damit Projekte reibungslos laufen:  
Clever change a running system.

Unabhängig von Branche und Größe eines Unternehmens sind individuell konfigurierte, leistungsfähige sowie unter ökonomischen Gesichtspunkten implementierte ITK-Systeme heute eine unverzichtbare Basis für dauerhafte Wettbewerbsfähigkeit auf nationalen wie internationalen Märkten. Dabei ist es zwingend notwendig, bestehende Infrastrukturen regelmäßig zu überprüfen, um sie gegebenenfalls auf veränderte Prozesse und Rahmenbedingungen abzustimmen.

Dieses zunehmend komplexere Anforderungsprofil stellt in einem für Außenstehende überdies oftmals noch unübersichtlichen Markt signifikant steigende Anforderungen an Service, Qualität, Verfügbarkeit und Effizienz – bei zunehmender Kostensensibilität.

Ein Ausgangsszenario, das einen wirklich erfahrenen Partner erfordert. Einen Partner mit exzellentem Marktüberblick, mit Zugriff auf alle relevanten Benchmarks sowie tiefem strategischen und technischem Wissen für die Implementierung einer zukunftsfesten ITK-Infrastruktur.

#### Transparente Lösungen in einem unübersichtlichen Markt. Das ist unsere Stärke. Für Sie.

- Wir integrieren IT- und TK-Welten in eine effiziente Gesamtstruktur.
- Wir empfehlen unseren Kunden in die richtigen Technologien zu investieren.
- Wir machen die ITK-Systeme unserer Kunden auf Jahre hinweg effizient und zukunftsfest.
- Wir geben unseren Kunden einen stets aktuellen Überblick über das relevante Pricing für vergleichbare Leistungen.
- Wir stimmen Festnetz- und Mobilfunksysteme unserer Kunden optimal auf die Datennetze des Unternehmens ab.
- Wir sorgen dafür, dass die ITK-Struktur die individuellen Ablaufprozesse der Unternehmen unserer Kunden punktgenau abbildet.

Betriebliche ITK-Infrastrukturen sind alles andere als rein statische Konstrukte. Vielmehr handelt es sich dabei um vitale Systeme, die einer permanenten Überprüfung und Anpassung bzw. Weiterentwicklung bedürfen. Und genau dies ist seit jeher das Kerngeschäft von TELDV. Von der konsequenten Analyse bis zur intelligenten Umsetzung. Von der verlässlichen Wirtschaftlichkeit bis zum umfassenden Service.

#### Tiefe Analyse.

Unsere Arbeit beginnt mit einer fundierten Analyse des gesamten ITK-Marktes, der dort operierenden Provider, der zeitgemäßen Technologien, Produkte und Lösungsvarianten. Auf Basis der Ergebnisse eines gemeinsamen Workshops komponieren wir für unsere Kunden die in jedem Einzelfall wirklich optimale ITK-Lösung. Vom Carrier, übers Netzwerk, bis hin zur perfekt darauf abgestimmten Produkt-Hardware.

#### Effiziente Projektabwicklung.

Eine unserer wichtigsten Aufgaben in der Zusammenarbeit ist die konsequente Vermeidung jedweder unnötiger Reibungsverluste. Hierfür sorgt schon unser zuverlässiger Rundum-Ablaufservice: Unsere erfahrenen Experten organisieren die Ausschreibung, verhandeln die bestmöglichen Konditionen und koordinieren zuverlässig alle folgenden Prozessabläufe mit den beteiligten Zulieferern (Verträge, Termine, Kontrolle, Dokumentation).

#### Langfristige Betreuung.

Damit sich unsere Kunden komplett auf ihr eigenes Kerngeschäft konzentrieren können, übernimmt TELDV nach Möglichkeit auch die kontinuierliche Betreuung der implementierten ITK-Strukturen. Hierzu gehören routinemäßige Checks und ebenso aktuelle wie auch flexible Anpassungen der Systeme an veränderte Markt- bzw. Tarifbedingungen oder Umstrukturierungen in den Kundenunternehmen selber. Dabei stehen wir Ihnen oder Ihrem Datenschutzbeauftragten gerne beratend und informierend zur Seite. So sind Sie immer auf dem aktuellsten Stand der gesetzlich geforderten Datenschutzrichtlinien.

Jederzeit und überall:  
Mit uns können Sie rechnen.

#### Umfassendes Wissen.

TELDV unterstützt seine Kunden durch komplexes, projektgestütztes Know-how sowie eine langjährige Erfahrung in allen technischen und kaufmännischen Aspekten rundum Festnetz, Mobilfunk und Datendienste.

#### Gesamtheitlicher Ansatz.

Unser Ziel ist die Ausschöpfung aller relevanten Optimierungspotenziale für unsere Kunden. Darum richtet TELDV sein Augenmerk nicht allein auf die Geschäftsprozesse, sondern blickt bis hinein in die einzelnen Segmente der Infrastruktur.

#### Umfassende Projekterfahrung.

Dieser Punkt ist gerade bei komplexen Aufgaben kaum zu ersetzen. Denn durch die genaue Kenntnis von Abläufen und Strukturen lassen sich etwaige Fehler bereits im Planungsstadium vermeiden. Ein wichtiges Prä in der Erstrebung sowohl einer individuell passgenauen Lösung als auch in der termintreuen Realisierung eines Projektes.

#### Verlässliche Benchmarks.

Auf Basis unserer über 15-jährigen Branchenkenntnis sind wir in der Lage, für komplexe Fragestellungen im Rahmen eines ITK-Projektes wichtige Quervergleiche zu ziehen. So können sich TELDV-Kunden stets darauf verlassen, für marktgerechte Leistungen tatsächlich auch aktuell gültige Konditionen zu zahlen.



#### Beste Expertise.

Unseren Marktexperten machen weder Provider noch Hardware-Anbieter ein X für ein U vor. Als Verhandlungspartner im Auftrag unserer Kunden sind wir allen Lieferanten gegenüber in der Lage, relevante Wettbewerbsszenarien aufzubauen und die gewünschten Einsparpotenziale im Auftrag zu erzielen.

#### Exzellente Kontakte.

Die starke Marktposition von TELDV erlaubt uns unmittelbaren Zugang zu den echten Entscheidern von Carriern, Providern und Hardware-Lieferanten. Auf diese Weise gelingt es uns, direkten Einfluss auf interne Prozesse, Produktmanagement und Konditionengestaltung zu nehmen.

#### Spürbare Entlastung.

TELDV möchte für seine Kunden nicht einfach nur ein Lieferant sein, sondern echter Partner. Und genau so ist unser Haus auch strukturiert. Unser Ziel ist es, Unternehmen gezielt vom arbeitsintensiven Projektmanagement komplexer ITK-Prozesse zu entlasten. Damit unsere Kunden sich auf ihr eigentliches Kerngeschäft konzentrieren können.



Alfredstraße 25 | 45130 Essen

Fon 0201/507070-0


Fax 0201/507070-88

service@teldv.com

[www.teldv.com](http://www.teldv.com)

 EDV/IT - Solutions

 Consulting

 All-In-Service

 Telefonanlagen

 Mobilfunk/Festnetz

 Daten- & IT-Sicherheit

### Hardware-Partner

NEC



SIEMENS

Aastra



patrol CRM PRO



### Carrier-Partner

T-Com



Vodafone  
BusinessPartner  
Platin



versatel

e-plus+

Vertriebspartner der  
QSC AG

Weitere und aktuelle Kooperationspartner finden Sie auf unserer Website [www.teldv.com](http://www.teldv.com).